

**** SERVICE MENAGER ****

Module	ENTRETIEN DES MATERIAUX NOBLES, ORGANISATION DU TRAVAIL & FINITIONS DE STANDING (SFFD)
Stagiaire	Salarié d'organisme et Individuel (SAP)
Public	Assistant(e) ménager(e), Intendante, Gouvernante & Responsable
Durée	2 jours (16 heures)

Objectifs

- ✓ **Savoir utiliser des produits et matériels adaptés en fonctions des matériaux et des équipements**
- ✓ **Savoir anticiper les demandes et travailler en autonomie**
- ✓ **Savoir embellir son travail**

PROGRAMME

Qu'est ce qu'un matériau noble, un objet de standing ?

Les différences entre un matériau classique, noble et nouveau
Les différents types de matériaux
Les équipements et objets de standing

Quels sont les effets des produits et du matériel sur les matériaux ?

Rappel des règles de base du nettoyage (cercle Sinner, PH, Protocole)
Les différentes actions des produits et leur mode d'utilisation
Les différentes actions du matériel et leur mode d'utilisation

Quelles sont les attentes des clients ?

Connaissance du client, de ses habitudes et de ses attentes

Comment organiser son travail ?

Rappel des différentes étapes de l'entretien
Le rythme des tâches et la gestion des priorités
Les outils d'aide à l'organisation

Comment embellir son travail ?

Initiation aux méthodes d'embellissement