

**\*\* SERVICE MENAGER \*\***

<b>Module</b>	<b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE - NIVEAU EXPERT (IDEC)</b>
<b>Stagiaire</b>	Salarié du particulier-employeur (SPE)
<b>Public</b>	Employé familial, Intendante, Femme de ménage, Gouvernante
<b>Durée</b>	2.5 jours (20 heures)

**Objectifs**

- ✓ **Maitriser des techniques professionnelles**
- ✓ **Savoir utiliser des produits et du matériel adaptés aux surfaces ou aux équipements à entretenir**
- ✓ **Savoir anticiper les demandes et travailler en autonomie**
- ✓ **Savoir respecter les règles d'hygiène et de sécurité**

**PROGRAMME**

Que faut-il entretenir dans une résidence ?

---

Les types de pièces, les matériaux classiques et nobles, l'équipement d'une maison  
Les différentes étapes de l'entretien

Quels sont les effets des produits et du matériel sur les matériaux ?

---

Les règles de base du nettoyage  
Les produits, leur action et leur mode d'utilisation  
Le matériel, leur action et leur mode d'utilisation et d'entretien

Quelles sont les méthodes d'entretien ?

---

Les protocoles à respecter  
Le rafraîchissement, le nettoyage et l'embellissement

Quelles sont les attentes des clients ?

---

Connaissance du client, de ses habitudes et de ses attentes  
Le sens du service  
Le rythme des tâches et la gestion des priorités

Comment préserver son corps et éviter les accidents domestiques ?

---

Les gestes et postures  
Sécuriser la maison